



ОЛИМПИАДНЫЙ ПРАКТИКУМ ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ





ТЕМА 4.1. ПЛАТЕЖИ И ПОКУПКИ.

ЦЕНЫ НА ТОВАРЫ И УСЛУГИ







ПЛАТЕЖИ И ПОКУПКИ







ПРИМЕР ЗАДАНИЯ



Прочитайте текст

Родители десятиклассницы Анны планируют покупку профессионального фотоаппарата, так как Аня записалась на курсы фотомастерства. Но в семейном бюджете такую покупку заранее не планировали. Потому было принято решение воспользоваться одним из предложений магазинов. Онлайн-магазин предлагает при покупке воспользоваться «оплатой долями», разбив сумму покупки на 4 доли. Оффлайн-магазин техники предложил тот же товар в рассрочку на полгода (услуга предоставляется банком-партнером и в договоре звучит как «РОS-рассрочка»). Анна, внимательно изучив предложения, рассказала родителям, в чем разница «оплаты долями» от «покупки в РОS-рассрочку». Какие из предложенных вариантов ответа она привела в качестве верного аргумента?

Выберите несколько верных утверждений:

- А) При оплате долями кредитная история не запрашивается; при POS-рассрочке услуга влияет на кредитную историю.
- Б) Для оплаты долями любая сумма покупки поделится строго на 4 части по 25%, стандартный шаг оплаты 2 недели. POS-рассрочка может выдаваться на больший срок, например, до 6 или 8 месяцев.
- B) Оплата долями предполагает перевод суммы сразу продавцу, при POS-рассрочке деньги поступают на эскроусчет и находятся там до окончания срока предоставления услуги.
 - Г) Долями можно оплатить только покупки до 20 тыс. руб., POS-рассрочка доступна при покупках до 80 тыс. руб.
- Д) При просрочке платежа в случае оплаты долями нет штрафов или пеней, они выставляются только в случае просрочки платежа POS-рассрочки.
- E) В случае с BNPL покупку оплачивает провайдер: магазин получает всю сумму сразу, а покупатель возвращает долг непосредственно провайдеру; по POS-кредитам посредником выступает финансовая организация.





ЧТО ВАЖНО ДЛЯ РЕШЕНИЯ?

Прочитайте текст

Родители десятиклассницы Анны планируют покупку профессионального фотоаппарата, так как Аня записалась на курсы фотомастерства. Но в семейном бюджете такую покупку заранее не планировали. Потому было принято решение воспользоваться одним из предложений магазинов. Онлайн-магазин предлагает при покупке воспользоваться «оплатой долями», разбив сумму покупки на 4 доли. Оффлайн-магазин техники предложил тот же товар в рассрочку на полгода (услуга предоставляется банком-партнером и в договоре звучит как «РОS-рассрочка»). Анна, внимательно изучив предложения, рассказала родителям, в чем разница «оплаты долями» от «покупки в РОS-рассрочку». Какие из предложенных вариантов ответа она привела в качестве верного аргумента?

BNPL-сервисы

Выберите несколько верных утверждений:

- A) При оплате долями **кредитная история запрашивается;** при POS-рассрочке услуга влияет на кредитную историю.
- Б) Для оплаты долями **любая сумма покупки поделится строго на 4 части по 25%, стандартный шаг оплаты 2 недели.** POS-рассрочка может выдаваться на больший срок, например, до 6 или 8 месяцев.
- B) Оплата долями предполагает перевод суммы сразу продавцу, при POS-рассрочке деньги поступают на эскроу-счет и находятся там до окончания срока предоставления услуги.
- Г) Долями можно оплатить только покупки до 20 тыс. руб., POS-рассрочка доступна при покупках до 80 тыс. руб.
- Д) При просрочке платежа в случае оплаты долями нет штрафов или пеней, они выставляются только в случае просрочки платежа POS-рассрочки.
- E) В случае с **BNPL** покупку оплачивает провайдер: магазин получает всю сумму сразу, а покупатель возвращает долг непосредственно провайдеру; по POS-кредитам посредником выступает финансовая организация.

Особенности BNPLсервиса

> Риски BNPLсервиса





ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ: ПЛАТЕЖИ И ПОКУПКИ

Платежная система «МИР»

- Способы оплаты товаров и услуг и разница в условиях такой оплаты
- Агрегаторы, маркетплейсы и цифровизация платежей

 Выбор способа оплаты товаров и услуг и разница в условиях такой оплаты

- Система быстрых платежей (перевод через СБП по номеру телефона, оплата покупки по QRкоду и пр.)
 - Уверенность при совершении платежей разными способами

- Уверенность в выявлении приемов по манипулированию поведением покупателя
- Использование наличного и безналичного расчета









Спонтанные покупки

- Импульсивность
- Эмоциональность
- Неэкологичность
- Транжирство
- Ущерб будущему





Осознанные покупки

- Рациональность
- Запланированность
- Обдуманность
- Полезность
- Безрадостность?



Избежать импульсивных покупок на 100% не получится – учимся их учитывать в бюджете



Тренируемся оценивать полезность продукта



Тренируемся видеть маркетинговые уловки



Заботимся о ЗОЖ и экологии

	Осознанные покупки		Спонтанные покупки
	Обязательные	Важные	Дополнительные
Пример	Питание, одежда, лекарства	Спортзал, доп. образование	Гаджеты, украшения, хобби
Что будет без покупки	Риск для жизни, нарушение правил	Качество и удовлетворенность жизнь снизится	Ничего существенного
Наши эмоции			



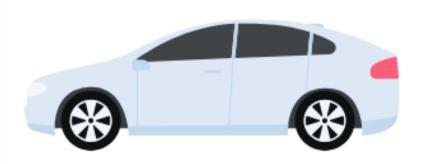




ПОКУПКИ, ВЛЕКУЩИЕ ЗА СОБОЙ РЕГУЛЯРНЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИЗДЕРЖКИ

ВОЗМОЖНЫЕ ПОСЛЕДУЮЩИЕ ИЗДЕРЖКИ

ДОРОГАЯ ИНОМАРКА



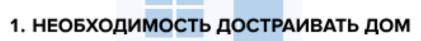
- 1. ДОРОГИЕ ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПЧАСТИ
- 2. ДОРОГОЙ КАЧЕСТВЕННЫЙ БЕНЗИН
- 3. ДОРОГОЙ РЕМОНТ В СЛУЧАЕ АВАРИИ
- 4. ВЫСОКИЙ ЕЖЕГОДНЫЙ НАЛОГ
- 5. ДОРОГОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭЛИТНЫЙ ЩЕНОК ДОРОГОСТОЯЩЕЙ ПОРОДЫ



- 1. ДОРОГОЙ КОРМ
- 2. ПРИВИВКИ
- 3. РЕГИСТРАЦИЯ ЩЕНКА
- 4. ОПЛАТА УЧАСТИЯ В КОНКУРСАХ
- 5. ОПЛАТА УХОДА ЗА ЩЕНКОМ (СТРИЖКА, КУПИРОВАНИЕ И Т.П.)

КРУПНЫЙ НЕДОСТРОЕННЫЙ ДОМ НА БОЛЬШОМ УЧАСТКЕ



- 2. НЕОБХОДИМОСТЬ ВНУТРЕННЕЙ ОТДЕЛКИ
- 3. НЕОБХОДИМОСТЬ ОТАПЛИВАТЬ ДОМ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД (РАСХОДЫ НА ОТОПЛЕНИЕ, ДАЖЕ ЕСЛИ НЕ ПРОЖИВАТЬ В ДОМЕ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД)
- 4. ВЫСОКИЕ ЕЖЕГОДНЫЕ НАЛОГИ НА НЕДВИЖИМОСТЬ И БОЛЬШОЙ ЗЕМЕЛЬНЫЙ УЧАСТОК
- 5. НЕОБХОДИМОСТЬ «УХАЖИВАТЬ» ЗА ЗЕМЕЛЬНЫМ УЧАСТКОМ





ЦЕЛИ ПРОДАВЦОВ И ПОКУПАТЕЛЕЙ

ПРОДАВЕЦ

- 1. ПРОДАТЬ С БОЛЬШЕЙ МАТЕРИАЛЬНОЙ ВЫГОДОЙ
- 2. ПРОДАТЬ КАК МОЖНО БОЛЬШЕЕ КОЛИЧЕСТВО ТОВАРА
- 3. ПРИОБРЕСТИ ПОСТОЯННЫХ КЛИЕНТОВ
- 4. ПРОДАТЬ ЗАЛЕЖАЛЫЙ, НЕ ПОЛЬЗУЮЩИЙСЯ СПРОСОМ ТОВАР



ПОКУПАТЕЛЬ

- 1. КУПИТЬ С МАКСИМАЛЬНОЙ МАТЕРИАЛЬНОЙ ВЫГОДОЙ
- 2. КУПИТЬ СВЕЖИЙ, АКТУАЛЬНЫЙ ТОВАР
- 3. КУПИТЬ НЕОБХОДИМОЕ КОЛИЧЕСТВО ТОВАРА
- 4. ПОЛУЧИТЬ УДОВОЛЬСТВИЕ ОТ ПРОЦЕССА ПОКУПКИ





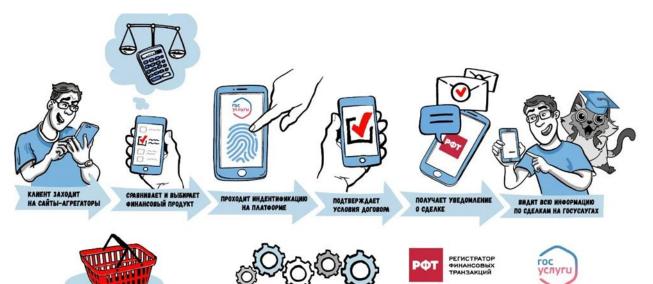
ПОЧЕМУ ПОКУПАТЬ СТАЛО ПРОЩЕ? И ПОЧЕМУ ОСТРЕЕ СТОИТ ВОПРОС ОСОЗНАННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ?



АГРЕГАТОР — сервис, который собирает данные из разных источников (чаще всего — информацию о товарах и услугах разных компаний) или же соединяет заказчиков и исполнителей услуг. Агрегатор представляет собой каталог, где можно найти нужные позиции по определённым характеристикам и сравнить их между собой. Если человек покупает товар или услугу на этом сайте, то агрегатор получает от продавца комиссию.

МАРКЕТПЛЕЙС — это площадка, выполненная в виде интернет-магазина, в которой можно найти товары различных категорий по выгодным ценам, размещенные разными продавцами

• Как купить на маркетплейсе:



•Что купить на маркетплейсе:



• Какие агрегаторы и маркетплейсы вы знаете?

•Что еще можно приобрести на маркетплейсах?

BNPL-СЕРВИСЫ <u>BUY NOW PAY LATER – «КУПИ СЕЙЧАС, ЗАПЛАТИ ПОТОМ»</u>

BNPL — это услуга, благодаря которой покупатель выплачивает часть стоимости товара сразу, а остаток — позже, в течение короткого срока (в среднем 2- 4 платежа, раз в 2 недели)

Пример

Маша обратила внимание, что в интернет-магазинах, на маркетплейсах и даже на физических кассах стали предлагать разбить платеж на части. Она заинтересовалась предложением, но решила разобраться:

- Это то же самое, что обычная рассрочка от банка?
- Такая оплата влияет на кредитную историю?
- Что будет, если просрочить платеж?

При использовании BNPL-сервисов человек совершает покупку в долг, но не имеет защиты, которая есть у заемщика банка или МФО: у него нет информации обо всех условиях договора, о стоимости услуг по предоставлению рассрочки и о размере возможной переплаты.

. При использовании BNPL-сервисов человек может не знать о высоких штрафах за просрочку



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПЛАТЕЖЕЙ И ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИЙ НА ПЛАТЕЖНОМ РЫНКЕ



Наличный расчет

Банковский перевод

Терминал (эквайринг)

СБП, оплата по QR-коду и др.

Mir Pay

Цифровой рубль

Биометрическая идентификация

Национальная система платежных карт обеспечивает бесперебойную обработку внутрироссийских операций по банковским картам, в том числе международных платежных систем, на всей территории Российской Федерации. На ее базе организована эмиссия национальных платежных инструментов – карт платежной системы «Мир».















Цифровая

валюта

центрального

банка



Платежи в

виртуальной и

дополненной

реальности

Мобильная бесконтактная оплата

Платежные приложения для такой оплаты дают потребителю бесшовный доступ не только к картам, но и к альтернативным платежным инструментам – электронным кошелькам **MIR** РАҮ И СБПЭЙ

Быстрые платежи

СБП дает потребителям возможность осуществлять переводы в пользу клиентов других банков по номеру мобильного телефона в режиме 24/7/365, a совершать платежи за товары и услуги

Платежные QRкоды

Прием платежей через сканирование смартфоном кода с реквизитами для оплаты с возможным последующим подтверждением в платежном приложении (чаще используется вариант с генерацией кода в ТСП и его сканирования покупателем, но возможны иные сценарии, например оплата QR-кодом покупателя) SOFTPOS

mPOS и SoftPOS

Компактный и упрощенный считыватель карт, подключающийся к смартфону / планшету продавца для приема безналичных платежей.

Специальное ПО устанавливается на смартфон или планшет продавца для приема безналичных платежей (без использования доп. устройств)

Биоэквайринг

Прием платежей с

использованием биометрических данных клиента, например изображения его лица, голоса, отпечатка пальцев или иных биометрических данных (при этом в момент оплаты клиенту не требуется карта или ее реквизиты). **FACEPAY**

Установлен правовой статус цифрового рубля, включая перечень разрешенных операций с цифровыми рублями

Некоторые российские компании реализовали сервисы приема и обработки платежей для игровой индустрии, которые используются в том числе крупными

Свобода в выборе банка, нет комиссии; Нет %, нет

кэшбека

Только начинает развитие

зарубежными

компьютерных игр

издателями

Скорость; Наличие интернета; приложение

Нет комиссии; Предел суммы; Вторая сторона д.б. подключена Скорость, нет карты; Наличие интернета, мошенничество

Для самозанятых; бизнеса

Бесконтактность; deep fake







Что может влиять на выбор:

Реклама — это информация, которая привлекает внимание пользователя к определённому объекту и мотивирует его к действию. Чаще всего её используют для продажи товаров и услуг, популяризации бренда и адресуют определенной целевой аудитории.



Скидка — добровольное, одностороннее снижение стоимости товара (услуги) продавцом (поставщиком услуги) от первоначальной стоимости товара (услуги).

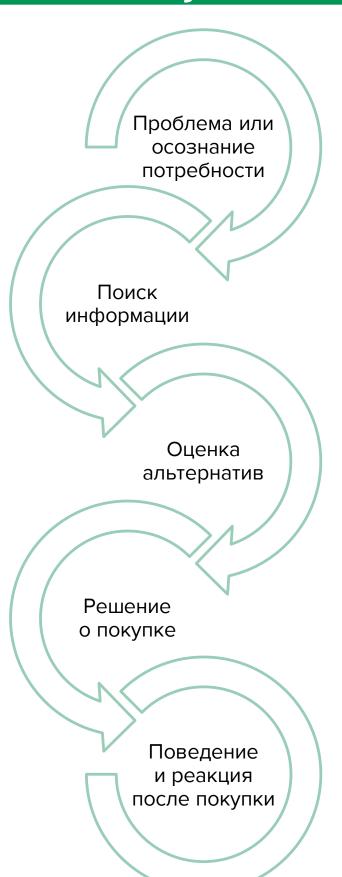


Программа лояльности — это система поощрений, которая помогает удерживать постоянных клиентов и мотивирует их покупать продукцию бренда чаще и больше. (дисконтные карты, скидки, бонусы, кэшбек).

Кешбэк (от англ. cashback — «возврат наличных денег») —разновидность бонусной программы для привлечения клиентов и повышения их лояльности.

Какие неценовые факторы могут повлиять на выбор?

Принятие решения о покупке:





ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ПО МАНИПУЛИРОВАНИЮ ПОВЕДЕНИЕМ ПОКУПАТЕЛЯ



СКИДКА 50% - чаще всего назначается после предварительного увеличения цены и по сути существенно не меняет цену товара.

АКЦИЯ «ДВА ПО ЦЕНЕ ОДНОГО» - как правило ставит задачей увеличить сбыт на «залежалый» товар, товар не пользующийся спросом и/или товар с заканчивающимся сроком годности.

ВСЕГО 99,99 РУБЛЕЙ – переваливание за барьер каждой круглой суммы вызывает сопротивление у покупателей.

«СКИДКА ЗАКОНЧИТСЯ СЕГОДНЯ» - необходимость сделать поспешный, необдуманный выбор, стимулирует импульсивные траты.

«ОСТАЛОСЬ ТОЛЬКО 2 МЕСТА» - стимулирует необдуманный, импульсивный выбор в отношении покупки услуги.

УКАЗАНИЕ НЕ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ТОВАРА – если стоимость товара достаточно высока, указывается цена за его часть (например, из расчета за 100 г.).





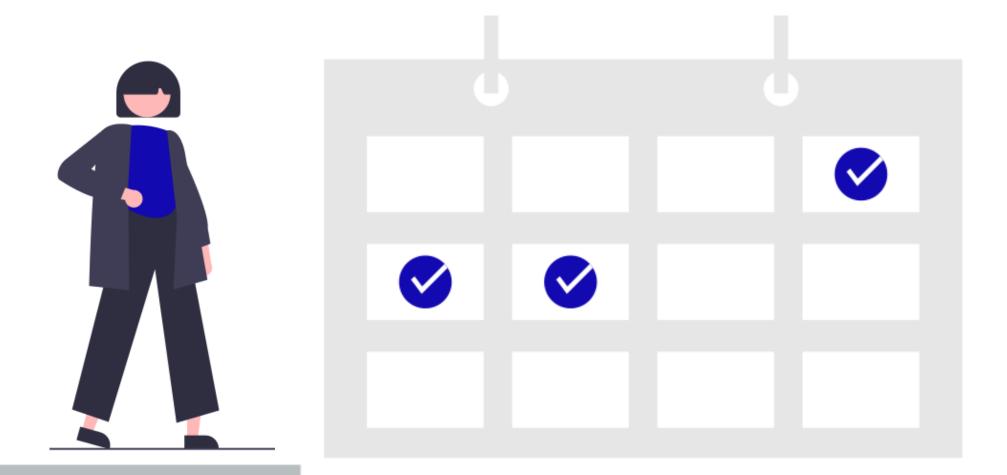




ПРАВИЛА ГРАМОТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОКУПКЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ

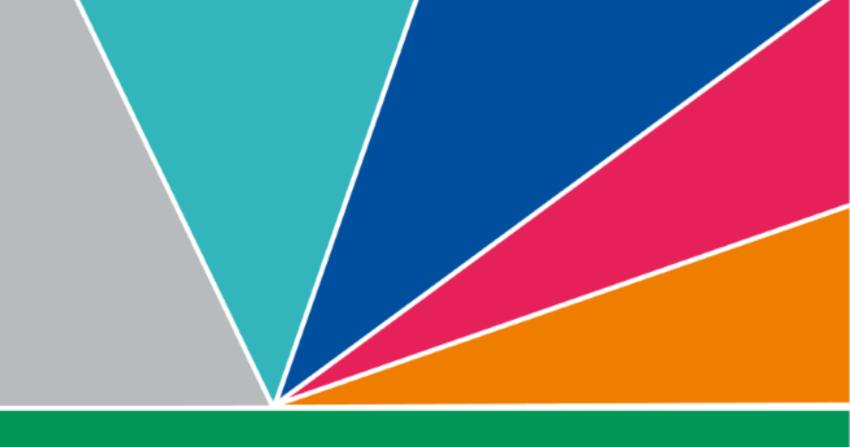


- 1 Анализируйте свое поведение, поймите, на какие уловки психологические манипуляции с ценами вы реагируете необдуманно
- Проверяйте ценники на товары не всегда стоимость на ценнике и на кассе совпадают
- 3 Проверяйте реалистичность скидок не всегда это «настоящие» скидки
- 4 Сравнивайте цены на однотипные товары в разных магазинах
- 5 Используйте квазиденьги (кешбэк) в магазинах, чьими услугами вы пользуетесь чаще всего
- 6 Старайтесь соотнести параметры цены и качества товара с вашими возможностями









ЦЕНЫ НА ТОВАРЫ/УСЛУГИ







ПРИМЕР ЗАДАНИЯ



Прочитайте текст

Полина давно активно занимается спортом и у нее есть спортивное снаряжение. В магазине она увидела новые профессиональные роликовые коньки для фрискейта и городского катания, которые стоят 12 879 рублей. Это именно то, что мне нужно, решила Полина, но средств для покупки сегодня у нее не хватило.

Полина получает стипендию ежемесячно в размере 2739 рублей, а кроме того, родители дают девушке-студентке на карманные расходы 5800 рублей в месяц.

Согласно прогнозу Банка России, годовая инфляция за 2023 год сложится в диапазоне 6–7%. «Если я буду откладывать 25% от своих ежемесячных доходов, то через полгода смогу приобрести эти ролики», - решила действовать Полина. Права ли Полина, проводя эти вычисления?

Выберите одно верное утверждение:

- A) Полина неправа, ведь ей необходимо заплатить налог с полученного дохода (стипендия, деньги на карманные расходы) и накопить нужную сумму не получится.
- Б) Полина права, она гарантировано сможет приобрести через полгода нужный товар, распланировано все полно и грамотно.
- В) Полина неправа в своих вычислениях, не учтена инфляция и цена товара за полгода может измениться.
- Г) Полина неправа в вычислениях, ведь от цены товара надо отнять сумму НДС для правильного расчета суммы покупки.







ЧТО ВАЖНО ДЛЯ РЕШЕНИЯ?

Прочитайте текст

Полина давно активно занимается спортом и у нее есть спортивное снаряжение. В магазине она увидела новые профессиональные роликовые коньки для фрискейта и городского катания, которые стоят 12 879 рублей. Это именно то, что мне нужно, решила Полина, но средств для покупки сегодня у нее не хватило.

Полина получает стипендию ежемесячно в размере 2739 рублей, а кроме того, родители дают девушке-студентке на карманные расходы 5800 рублей в месяц.

Согласно прогнозу Банка России, годовая инфляция за 2023 год сложится в диапазоне 6–7%. «Если я буду откладывать 25% от своих ежемесячных доходов, то через полгода смогу приобрести эти ролики», - решила действовать Полина. Права ли Полина, проводя эти вычисления?

Выберите одно верное утверждение:

- А) Полина неправа, ведь ей необходимо заплатить налог с полученного дохода (стипендия, деньги на карманные расходы) и накопить нужную сумму не получится.
- Б) Полина права, она гарантировано сможет приобрести через полгода нужный товар, распланировано все полно и грамотно.
- В) Полина неправа в своих вычислениях, не учтена инфляция и цена товара за полгода может измениться.

Г) Полина неправа в вычислениях, ведь от цены товара надо отнять сумму НДС для правильного расчета суммы покупки.

Особенности цены покупки

Инфляция

Отсроченная покупка

Связь инфляции и цены

Цена для покупателя; НДС





ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ: ЦЕНЫ НА ТОВАРЫ И УСЛУГИ

- Цена на товары / услуги и ее состав
- Ценность (и полезность) товаров / услуг и связь с ценой
- Факторы, влияющие на цену товаров / услуг: место, время, продавец, условия и формы оплаты
- на цену товаров / услуг
- Инфляция, ее виды и влияние

• Понимание связи цены и качества товара / услуги



- Мотивированность на сравнение цен при покупке повседневных товаров и их покупку по приемлемой для себя цене
- Определение направлений и последствий влияния инфляции на деньги и их покупательную способность

• Сравнение полезности приобретаемого товара или услуги с его ценой





Себестоимость — сумма затрат на производство или приобретение товара.

Включает затраты:

ИГСУ

- **прямые** расходы на производство продукции (материалы, зарплата сотрудникам) или на её приобретение (для ритейла);
- косвенные напрямую к производству или закупке продукции не относятся: амортизация основных средств, арендная плата, расходы на связь и логистику, управленческие затраты.



издержки, возникающие в ходе реализации продукции

Стратегия ценообразования



Дифференцирование цен - установление

различных рыночных цен на один и тот же товар в зависимости от уровня затрат, места продажи, качества товара.



Ценовая дискриминация -

это ситуация на рынке, когда один и тот же товар или услуга продается различным покупателям по различным ценам.

ЦЕНА

сумма денег, которая уплачивается при покупке товаров или услуг

стоимость, выраженная денежной форме стоимость единицы товара, выраженная в деньгах, или денежная стоимость единицы товара, или денежным выражением стоимости

Ценность продукта — это выгоды, которые получает потребитель от приобретения или использования продукта за вычетом связанных с его приобретением или использованием издержек.



Полезность продукта — его способность продукта удовлетворять какую-либо человеческую потребность.

! ВАЖНО ПОНИМАТЬ, ЧТО ТАКОЕ ЦЕНЫ НА ТОВАРЫ И УСЛУГИ, ЦЕННОСТЬ И ПОЛЕЗНОСТЬ ЭТИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ

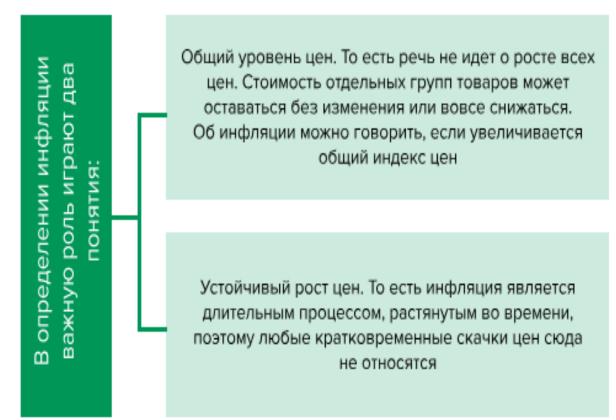


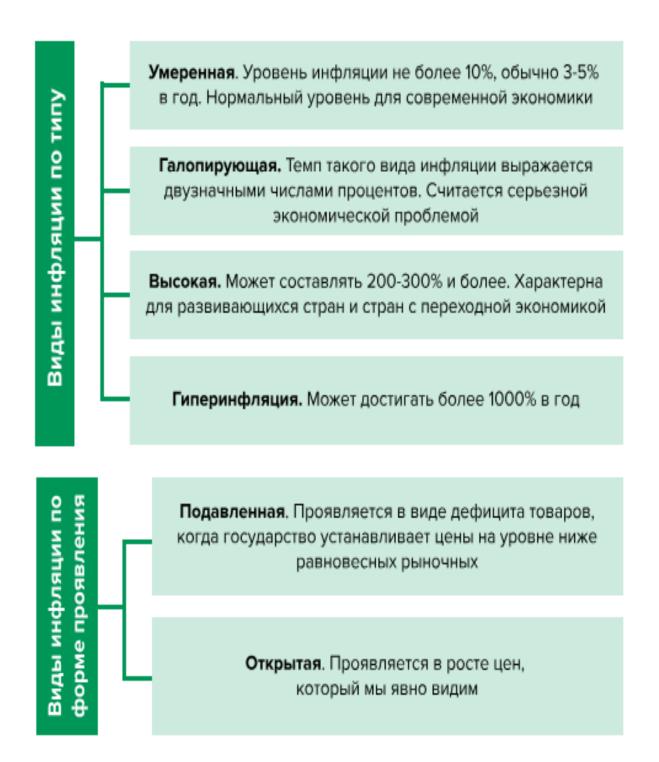






(от итальянского «inflatio», что означает «вздутие») — устойчивая тенденция роста общего уровня цен.





Граждане, отслеживая динамику инфляции, могут оценить изменение уровня своих доходов и расходов, принять решение - брать кредит, ипотеку или стоит отказаться от покупок в пользу сбережений, разместив деньги на депозите.





мои финансы

Для расчета индекса инфляции существуют формулы. Россия использует формулу Ласпейреса, которая выявляет удорожание или удешевление стоимости потребительской корзины на текущий период и на базисный период.



«Индекс мармеладных мишек»



Индекс «оливье» и «селёдки» под шубой



Индекс инфляции общепринято указывать по формуле

Индекс потребительских цен (ИПЦ) отражает изменение стоимости набора определенных товаров и услуг. Значения выше 100% показывают уровень инфляции, ниже — дефляции.



Индекс «набора школьника»

Пример

Сообщение Росстата о величине индекса потребительских цен на уровне 108,4% за 20___(Р) год свидетельствует о темпе роста инфляции на 8,4% за период с конца декабря 20___ (Б) года на конец декабря 20___(Р) года.



Шринкфляция (англ. shrinkflation) — снижение производителем количества, объёма или веса товара в упаковке при сохранении или непропорционально малом снижении отпускной цены. Уменьшая объём или вес товара, переходя от цен на вес к ценам на объём (или наоборот, в зависимости от плотности товара), производители создают у покупателей мнимую видимость низкой цены на товар.

Даунсайзинг — уменьшение веса или объема продукта в упаковке без изменения цены.





В УСЛОВИЯХ ИНФЛЯЦИИ ДЕНЬГИ ТЕРЯЮТ СВОЮ ПОКУПАТЕЛЬНУЮ СПОСОБНОСТЬ



Инфляция: снижение покупательной способности из-за стабильного роста цен на товары и услуги.



Покупательная способность денег: это коэффициент, который показывает сколько товаров или услуг потребитель может приобрести на одну денежную единицу.

При какой норме инфляции будет выгодно положить ваши сбережения в надежный банк?

Пример

Если, выбирая между средств «хранением наличных» и «внесением на 7,2% годовых», вклад ПОД Владимирович Олег второму склоняется KO варианту, то при какой норме инфляции (4%; 7,2%; 9,2% за будет выгодным год) это решением?

Инфляция — это снижение покупательной способности денег, связанное с повышением цен, в результате которого нарушается денежное обращение.

Рассмотрим три варианта:

- 1) инфляция 4% в год.
- 2) инфляция 7,2% в год
- 3) инфляция 9,2% в год.

На первый взгляд такая операция будет выгодна только в том случае, если инфляция не превышает ставку по вкладу – иначе реальная процентная ставка получится отрицательной.

Но это неправильный вывод: ведь выгода может состоять не только в увеличении доходов, но и в уменьшении потерь.

В самом деле, если инфляция составит 9,2%, то при ставке в 7,2% ваш реальный доход будет отрицательным, и потери составят 2%. Но ведь если ваши деньги вместо банка останутся лежать под подушкой, то вы потеряете уже не 2%, а все 9,2%. Таким образом, при любой инфляции будет выгоднее положить деньги в банк, чем под матрас.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

мои финансы



МАТЕРИАЛ ДЛЯ ВАС ПОДГОТОВИЛИ



Автор-составитель

Медякова Екатерина Михайловна

преподаватель ФМЦ РАНХиГС, доцент, канд. экон. наук

Дизайн и вёрстка

Пержу Алёна Александровна

